



TEAMVIEWER ® è il sistema di controllo remoto che abbiamo scelto per connetterci in maniera sicura con i nostri clienti, sia per effettuare le presentazioni del prodotto che per l'assistenza in remoto.. Attraverso questo prezioso sistema possiamo infatti garantire assistenza immediata e sicura per la risoluzione dei problemi e per l'assistenza all'utente.

Estratto dal sito www.teamviewer.com/it ®

Perché Team Viewer ®? - Sicurezza

Sicurezza e protezione dei dati sono di fondamentale importanza per TeamViewer. Proprio con Internet dovete fare attenzione che i dati non giungano nelle mani sbagliate.

Sigillo di qualità

Al TeamViewer è stato conferito il sigillo di qualità a cinque stelle (massimo riconoscimento) dal Bundesverband der IT-Sachverständigen und Gutachter e.V. (BISG e.V. – Associazione tedesca degli esperti e periti IT).

Gli esperti indipendenti del BISG e.V. controllano i prodotti di produttori qualificati per verificarne le caratteristiche di qualità, sicurezza ed assistenza.

Cifratura

TeamViewer opera con cifratura completa sulla base di un RSA Public-/Private Key Exchange e un RC4 Session Encoding. Questa tecnica viene impiegata anche con https/SSL ed in base allo standard attuale della tecnica viene considerato estremamente sicuro.

Poiché la Private Key non abbandona mai il computer del client, tramite questo procedimento si garantisce l'impossibilità tecnica di decodifica del flusso di dati su Internet da parte dei computer intermedi, ciò vale anche per il TeamViewer Routingserver.



Accesso sicuro

Oltre alla PartnerID generata automaticamente, il TeamViewer crea una password dinamica per la sessione, che ad ogni avvio si modifica nell'impostazione standard, offrendo quindi maggiore sicurezza nei confronti di accessi al sistema non autorizzati.

Funzioni aggiuntive importanti come il trasferimento di dati richiedono un'ulteriore conferma manuale da parte dell'utente.

Inoltre, in genere non è possibile controllare un computer senza essere visti, poiché per motivi di tutela dei dati l'utente del computer a distanza deve essere informato in merito all'accesso.

Firma cifrata

Come ulteriore funzione di sicurezza tutti i nostri programmi vengono firmati con VeriSign Code Signing. E' in tal modo sempre possibile verificare in modo affidabile la provenienza del software.

Anche i tool [QuickSupport Custom Design](#) prodotti dall'utente vengono firmati in modo dinamico al momento della predisposizione.